



**TiCo computers d.o.o.**

Dušanova 65 18000 Niš, Srbija  
Tel. +381 18 514-446 514-447 Fax: +381 514-447  
Matični broj: 20950846  
PIB: 108198633  
Šifra delatnosti 6201  
Žiro racun: 170- 0030021394000-48

**Politika kvaliteta i bezbednosti informacija**

TiCo computers doo je posvećen sprovođenju i poboljšavanju sistema menadžmenta kvalitetom i sistema menadžmenta bezbednošću informacija u skladu sa zahtevima zakona i propisa, a prema principima i zahtevima standarda ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2013 što obuhvata principe:

- Posvećenost zadovoljenju primenljivih zahteva koji su u vezi sa kvalitetom i bezbednošću informacija;
- Neprestano unapređenje kvaliteta svojih usluga kako bi smo obezbedili ispunjavanje zahteva i očekivanja naših korisnika;
- Ostvarivanje liderske uloge rukovodstva;
- Stalna modernizacija opreme, usavršavanje i obrazovanje svih zaposlenih radi unapređenja kvaliteta znanja, sposobnosti, kompetencija i veština, kao savetovanje naših klijenata;
- Kontinualnu edukaciju zaposlenih i zainteresovanih strana o primenjivanju mera u cilju bezbednosti informacija u organizaciji;
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesu projektovanja;
- Poverenje i ugled kod klijenata i svih zainteresovanih strana;
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu klijenata;
- Odlučivanje na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na naše usluge;
- Razvijanje partnerskih odnosa sa korisnicima, isporučiocima i zainteresovanim stranama;
- Zaštita informacija od neovlašćenog pristupa;
- Zaštita integriteta informacija od neovlašćene izmene;
- Osiguranje poverljivosti informacija;
- Osiguranje da informacije neće biti otkivene neovlašćenim osobama
- Planiranje i primenjivanje mera za bavljenje rizicima i prilikama radi povećanja efektivnosti sistema menadžmenta kvalitetom i poboljšanja usluga projektovanja, kao i procena i upravljanje rizicima po bezbednost informacija i informacionih resursa;
- Ispunjavanje zakona i propisa primenljivih na poslovanje TiCo doo;
- Ostvarivanje definisanih ciljeva kvaliteta i bezbednosti informacija;
- Uspostavljanje, primenjivanje i stalno poboljšavanje efektivnosti sistema menadžmenta kvalitetom;

